

이것도 사이버폭력인가요?

사이버폭력 사례 01



Q. A학생과 B학생은 SNS 1:1 대화에서 C학생을 포함한 다수에 대한 욕설과 성희롱 발언을 하였습니다. 이 사실을 C학생이 우연히 알게 되었고 신고하였습니다. A, B학생의 행위는 사이버폭력에 해당하나요?

YES

네, A, B학생의 행위는 사이버폭력에 해당합니다. 두 학생이 나눈 대화가 피해학생을 모욕한 것으로 인정된다면, 1:1 대화를 이용했다고 하더라도 학교폭력으로 조치 받을 수 있습니다. 두 학생이 대화 내용을 유출하지 않도록 약속하더라도, 두 사람이 나눈 대화는 휴대전화나 SNS 서버에 남아있고 유출될 가능성도 존재합니다. 따라서 두 학생이 대화를 나눈 시점에서 피해학생이 피해를 받을 원인 행위가 생겼다고 볼 수 있습니다. 유사한 사례에서 A, B학생은 출석 정지 및 특별교육 이수 등의 조치를 받았습니다.



출처 | 한국교육학술정보원(2024) 사례와 판례로 살펴본 사이버폭력 사안처리 Q&A 수정

사이버폭력 사례 02



Q. A학생은 전동킥보드를 대여하기 위해 B학생에게 부모님 신용카드를 빌려 본인의 전동킥보드 계정에 등록하였습니다. A학생은 이를 이용하여 전동킥보드를 지속적으로 대여하여 이용하였고, 그 요금은 B학생의 부모님에게 청구되었습니다. B학생은 A학생에게 신용카드 사용을 중단할 것을 요구했지만 A학생은 금액이 적어 대수롭지 않게 생각하고 중단하지 않았습니다. A학생의 행위는 사이버폭력일까요?

YES

네, A학생의 행위는 사이버폭력입니다. 금액이 적어 큰 문제라고 생각하지 않을 수 있지만, A학생은 학교폭력으로 조치받을 수 있습니다. 타인이 원하지 않는 행동을 강요하는 것은 형법상 강요죄, 협박을 통해 금품을 갈취하는 것은 공갈죄에 해당합니다. 또한 타인의 신용카드 정보를 동의 없이 이용했다는 점에서 개인정보 유출 및 도용과도 연관될 수 있습니다. 따라서 이 사례는 사이버 갈취나 개인정보 유출로 분류할 수 있겠네요.



출처 | 유스폴넷(2022) 신종유형 발생경보 제4호(킥보드 셔틀)

2025년 개정판

학생용

나와 친구들의
안전을 위해 함께 실천하는

사이버폭력예방

사이버폭력 예방·대응 가이드



17개 시·도교육청



사이버폭력이란 무엇일까요?

정보통신망을 이용하여 발생한 따돌림, 딥페이크 영상 등을 제작·반포하는 행위 및 그 밖에 신체·정신 또는 재산상의 피해를 수반하는 행위를 말합니다.

사이버폭력 가해자는 '학교폭력예방 및 대책에 관한 법률'에 의거하여 조치를 받거나, '형법', '정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률', '성폭력처벌법' 등에 의해 처벌이나 처분을 받을 수 있습니다.

사이버폭력에는 다음과 같은 유형이 있습니다



사이버 언어폭력

정보통신망을 통해 욕설, 거친 언어, 인신 공격적 발언 등을 하는 행위



사이버 명예훼손

다른 사람의 명예를 훼손하는 글을 정보통신망을 통해 불특정 다수에게 공개하여 명예를 훼손하는 행위



사이버 갈취

정보통신망이나 매체를 통해 사이버머니나 스마트폰 데이터 등의 금품을 빼앗는 행위



사이버 강요

정보통신망에서 다른 사람에게 그 사람이 원치 않는 말이나 행동을 하도록 강요하거나 심부름을 시키는 행위



사이버 따돌림

OO톡, SNS DM, 메타버스 등의 정보통신망을 이용하여 상대방을 지속적, 반복적으로 따돌리는 행위



사이버 스토킹

공포심이나 불안감을 유발하는 글(SNS 상의 쪽지나 댓글 등), 사진, 영상 등을 반복적으로 보내어 괴롭히는 행위



개인정보 유출

개인의 사생활이나 비밀 등을 정보통신망에 게시하거나 개인정보(이름, 거주지, 소속 학교 등)를 유포하는 행위



사이버 성폭력

성적 불쾌감을 느낄 수 있는 내용(성적인 묘사나 비하 발언, 성차별적 욕설)을 게시하거나, 음란한 동영상이나 사진 등을 제작 및 퍼뜨리는 행위

사이버폭력 이렇게 예방해요

사이버폭력 피해를 예방하기 위한 행동 수칙

수락 NO!

모르는 사람의
친구 신청을 받지 않습니다.

허락 NO!

사이버 공간에서 알게 된
사람의 제안을 따르지 않습니다.

공유 NO!

SNS 계정의 비밀번호를
친구들과 공유하지 않습니다.

공개 NO!

나의 SNS 계정을
비공개로 설정합니다.

클릭 NO!

수상한 글이나 영상, 광고 등은
클릭하지 않습니다.

확인 YES!

사이버 공간에서의 정보는
출처와 작성자를 확인합니다.

확인 YES!

상대방의 프로필이
진짜인지 확인합니다.

확인 YES!

나의 위치정보를
필요할 때만 활성화합니다.

사이버 언어폭력 예방을 위한 가이드

사이버폭력은 온라인 게임, 문자 및 메시지, SNS 등에서 많이 발생하고 있으며, 사이버폭력 유형 중 '사이버 언어폭력'의 비중이 매우 높은 편입니다. 게임이나 문자로 비방, 욕설 등을 하지 않도록 합니다.

☑ 사이버 공간에서도 이용 예절을 지켜요!

현실 공간처럼 사이버 공간에서도 예절을 지켜주세요. 게시글, 댓글을 작성할 때 상대방을 배려하고 존중하는 내용이 맞는지 한번 더 생각해봐요. 아는 사람, 모르는 사람, 유명인 모두, 한명의 '사람'입니다.

☑ 사이버 공간에서 오해가 생기지 않도록 노력해요!

사이버 공간에서는 나와 상대방의 표정이나 몸짓, 말투가 전달되지 않아 서로 오해할 수 있어요. 글을 남길 때 읽는 사람들이 잘못 이해하거나 오해할 여지는 없는지 생각하고, 상대방의 글을 읽을 때 상대방을 이해하려 노력해요.

사이버폭력 이렇게 대응해요



싫다는 의사표시를 분명히 해요!

거부감이 드는 말과 행동을 하는 상대방에게 “나는 싫다”라는 거부 의사를 분명히 밝히고, 절대 대응하지 말고 그 곳을 떠나세요.



객관적인 증거를 철저히 확보해요!

피해를 받았을 때, 피해 사실을 입증할 증거자료를 캡처, 사진 찍기 등의 방법으로 확보해야 합니다. 주변 목격자들 을 확보하는 것도 필요합니다.



보복을 시도하지 말고 어른에게 알려요!

피해를 당하거나 목격했을 때, 혼자서 문제를 해결하려 하거나 보복을 시도하지 말고 선생님이나 보호자에게 알려주세요.



폭력적인 정보 게시물에 대해 삭제를 요구해요!

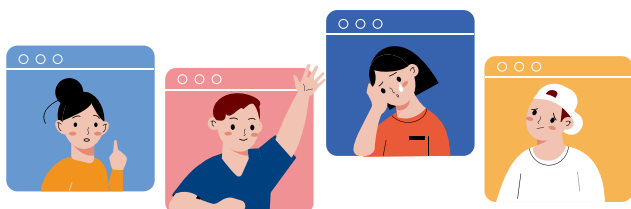
명예훼손을 당했거나 거짓 정보가 유포되었다면, 사이트 관리자에게 삭제를 요구할 수 있습니다(정보통신망법 제44조의 2). 디지털성범죄 피해를 받은 사람은 디지털 성범죄 피해자지원센터(d4u.stop.or.kr)에 삭제 지원을 받을 수 있습니다.



학교나 전문기관의 도움을 구해요!

사이버폭력 피해를 당했다면 학교나 전문기관 등을 통해 전문적인 도움을 받을 수 있습니다.

☎ 국번없이 117 또는 1388



사이버폭력 예방교육 종합서비스 도란도란

도란도란은 사이버폭력 예방교육 종합서비스로
다음과 같은 기능을 제공하고 있어요.

• 체험해요 •



사이버스 활동 예시



캐릭터 커스터마이징 기능

메타버스에서
친구들과 함께 사이버폭력
예방 방법과 대응 방법을 재미
있게 배울 수 있는 사이버스를
제공하고 있어요.

사이버스에서 미션을 수행해서
사이버폭력 예방 역량을 기르고,
점수를 쌓아 명예의 전당에
올라보세요.

• 도와줘요 •

사이버폭력
도움기관 목록을 확인하고,
사이버폭력에 대한 여러
자료들을 찾아볼 수 있어요.

• 진단해요 •

언어습관 자가진단도구를
통해 평소 자신의 언어습관을
스스로 진단해보고,
건강한 언어습관을 통해
친구들과 갈등을 예방하고
즐겁게 지낼 수 있는 방법을
같이 알아봐요.

• 참여해요 •

도란도란에서는
주기적으로 다양한 사이버폭력
예방 공모전이나 이벤트를 진행
해요. 공모전에 참여하여 경품도
받고, 사이버폭력을 예방하는
방법을 함께 고민해봐요.



URL
https://doran.edunet.net ▶



사이버폭력 어디서 도움을 받을 수 있을까요?

사이버폭력, 어디로 신고하면 될까요?

문자/전화신고



safe182.go.kr

문자신고 #0117, 국번없이 117

117학교폭력 신고센터

• 학교폭력 및 사이버폭력 신고 상담서비스 제공



ecrm.police.go.kr

사이버범죄 신고시스템(ECRM)

• 사이버범죄 신고, 상담 서비스 제공



doran.edunet.net

도란도란

• 사이버폭력 예방 관련 정책, 자료, 도움기관 등 안내



btf.or.kr

푸른나무재단

• 학교폭력 예방교육 및 온라인 상담 제공



디지털윤리.kr

디지털 윤리

• 디지털 역량 대응 역량 강화 교육 운영



wee.go.kr

위(Wee) 프로젝트

• 위(Wee) 프로젝트 및 상담 안내



1388.go.kr

청소년사이버상담센터

• 온라인 고민상담 서비스(1:1 채팅 및 비밀상담 등)
• 웹 심리검사 제공(청소년 및 부모 대상)



iapc.or.kr

스마트샵센터

• 스마트폰 과의존 관련 상담 제공



d4u.stop.or.kr

디지털성범죄 피해자지원센터

• 디지털성범죄 자료 삭제 및 상담 제공(02-735-8994)

카카오톡 채널



청소년상담1388



상다미쌤



푸른코끼리



어울림